Manual de Operação

BALANÇA
TOP

(US MS/MD)

ÍNDICE

INTRODUÇÃO

A balança TOP foi desenvolvida para atender aos rigorosos requisitos de precisão de pesagem exigidos pela portaria 236 do INMETRO, visando facilitar transações comerciais envolvendo venda por peso e por quantidade.

Diferenciais do equipamento:

- Gabinete com design moderno e impressora conjugada, reunindo em um só produto balança e impressora de etiquetas.
- Teclado de acesso rápido para até 78 produtos, agilizando a venda dos produtos de maior comercialização e possibilitando também seu uso em operações do tipo "self-service".
- Memória interna para até 420 produtos (contendo descrição e preço/kg).
- Possibilidade de comunicação via rede TCP-IP, migrando para o conceito TOP.NET. Nesta opção, a balança pode operar com o conceito de *busca online* de até 99.999 produtos, receitas e informações nutricionais.

A linha de balanças TOP permite a comunicação via rede TCP-IP através de um dispositivo chamado *módulo TCP-IP*. O módulo TCP-IP pode estar presente internamente à balança (Modulo Interno), externamente (Módulo Externo) ou estar ausente (Sem Rede). O módulo de comunicação TCP-IP pode ser adquirido posteriormente, uma vez que todas as balanças TOP possuem detecção automática da presença do modulo TCP-IP. A presença do módulo de comunicação TCP-IP migra a balança para o conceito TOP.net. Esta flexibilidade de utilização permite atender as mais variadas necessidades encontradas no mercado, oferecendo a melhor relação custo beneficio em função das necessidades de cada tipo de cliente.

Os equipamentos TOP.net funcionam mediante a consulta instantânea de uma base de dados compartilhada via rede TCP-IP (ethernet). Esta base de dados pode estar em qualquer PC da rede local, desde que este possua um programa auxiliar denominado servidor de FTP. Sendo assim, uma balança TOP.net pode buscar na rede os dados sobre um produto qualquer que esteja sendo pesado, durante o próprio processo da pesagem. Além disto, a TOP.net possui um sistema de gerenciamento via WEB que permite aos usuários da rede local enxergar a página HTML das balanças, simplesmente digitando o IP correspondente da balança em um programa navegador qualquer, como por exemplo o Internet Explorer, disponível na maioria dos Pcs. Nesta página é possível cadastrar e editar produtos, receitas e informações nutricionais. Não necessitando de software específico de retaguarda para pequenos estabelecimentos.

Para facilitar o entendimento, este manual está dividido em duas partes, na primeira está a explicação do funcionamento da balança TOP, que não possui recurso de rede TCP-IP, e na segunda estão as explicações adicionais ao funcionamento da balança com rede TCP-IP, a TOP.net. Para o total entendimento das funções da balança TOP.net é necessária a leitura de todo o manual, uma vez que que o manual da TOP.net refere-se somente aos recursos de rede.

BALANÇA TOP

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

- Displays: 5 dígitos para a indicação de Peso Líquido;
  6 dígitos para a indicação de Preço/kg;
  6 dígitos para a indicação de Preço Total;
- Teclados: 1 teclado vedado de membrana composto de 40 teclas;
  1 teclado vedado de membrana composto de 16 teclas;
- Prato em aço inoxidável 340 x 310mm;
- Peso da balança: 6 kg;
- Gabinete em plástico injetado;
- Temperatura de operação: 5°C a 40°C;
- Fonte chaveada interna com tensão de entrada de: 90 a 240 VAC (-15% a + 10%) 50/60 Hz;
- Consumo máximo: 50 Watts;
- Célula de carga do tipo “single point”;
- Nível bolha e pés ajustáveis para regular o nível da balança;
- Dispositivo impressor embutido;
- Display dianteiro operador 80 x 15mm para indicação de mensagens;

PLACA DE IDENTIFICAÇÃO E REGISTRO DE PROPRIEDADE

A Placa de identificação está situada na parte de trás do equipamento. Ela contém o modelo, número de série, data de fabricação, capacidade máxima e divisão do equipamento. Utilize estes dados sempre que se dirigir a um de nossos serviços autorizados.
Para sua segurança anote-os abaixo:

Modelo:	
Número de Série:	
Data de Fabricação:	

AFERIÇÃO

Verifique se o número de aferição inicial do INMETRO (Instituto Nacional de Metereologia) está afixado ao equipamento.

Conforme portaria INMETRO nº 149, de 08 de setembro de 2003, todos os instrumentos de medição estarão sujeitos a primeira aferição (verificação periódica) após sua colocação em uso, no local da instalação.

Ao colocar em uso este instrumento de medição (balança), o adquirente deve imediatamente comunicar ao órgão metrológico de sua região (INMETRO, IPEM, etc). Na comunicação deve constar o adquirente (proprietário), endereço e data da instalação.

A não observância a esta exigência do INMETRO sujeita o adquirente as medidas legais cabíveis (multa, interdição do equipamento, etc).

GARANTIA

A balança é fornecida com o certificado de garantia anexo ao manual de instruções. Leia-o atentamente e confira o prazo de validade.

A garantia cobre somente os consertos efetuados na rede de assistência técnica. Não estão cobertos pela garantia despesas de deslocamento do técnico.

Qualquer problema com o equipamento deve ser comunicado à revenda ou a uma autorizada URANO. Nunca realize “consertos” ou permita que pessoas não autorizadas o façam. Este procedimento implicará na perda da garantia.

DESCARTE DA BATERIA

Conforme resolução do Conselho Nacional de Meio Ambiente - CONAMA - n° 257/99 e 263/99, e com a necessidade de disciplinar o descarte e gerenciamento ambientalmente adequado considerando os impactos negativos causados ao meio ambiente pelo descarte inadequado de pilhas e baterias usadas, fica estabelecido que as pilhas e baterias compostas de níquel-cádmio, chumbo-ácido e óxido de mercúrio não podem ser queimadas em instalações inadequadas, lançadas a céu aberto, lixo doméstico, lixo comercial ou ter sua destinação em aterros sanitários comuns.

Com o propósito de atender esta resolução, orientamos nosso cliente que ao final da vida útil da bateria envie-a para a Urano ou encaminhe-a para uma Autorizada Urano.

INSTALAÇÃO

LOCAL DE USO

A balança deve estar sobre uma base plana, nivelada, livre de vibrações externas e que tenha boas condições de suportar o peso máximo que poderá ser colocado sobre a balança.

Evite utilizar a balança em:

- Locais onde a umidade relativa do ar seja muito elevada.
- Locais onde haja excesso de vibração.
- Locais onde a temperatura esteja fora das permitidas.
- Locais onde haja corrente de ar.
- Locais onde o operador fique demasiadamente perto das tomadas de alimentação elétrica.

O uso da balança em qualquer uma das circunstâncias citadas anteriormente pode acarretar erros consideráveis na pesagem. Caso seja necessário utilizar a balança em locais como os citados acima, consulte nosso departamento técnico.

Para o pleno funcionamento das instalações procuramos enunciar alguns requisitos mínimos:

- Somente ligue esse equipamento em rede elétrica compatível com os valores indicados na etiqueta de identificação.
- Não ligar na mesma rede do equipamento qualquer tipo de equipamento elétrico tais como Cortadores de Frios, Estufas, Motores, Máquinas para Embalagem, Ventiladores, etc.
- O cabo de alimentação deste produto está equipado com um plug de 3 pinos (dois chatos e um redondo), onde o pino redondo presta-se ao aterramento do equipamento. Para sua segurança pessoal e do produto, ligue-o somente em tomadas que dispõem de pino com ligação do terra – Padrão INMETRO. Jamais faça adaptações nas quais o pino terra fique desligado (EX.: Uso de adaptadores de pinos chatos para redondo).

- A tensão entre Terra e o Neutro não deve ser superior a 3VAC.
- Não usar estabilizadores com chaveamento por relé.
- Cuide para que o cabo de alimentação não sofra compressões, venha a ser pisado ou tenha contato com umidade.
- Evite ligar o equipamento através de extensões.

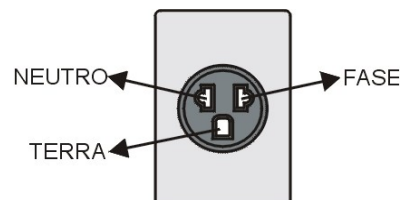
Estas observações são de fundamental importância para o USUÁRIO do Equipamento Urano, visando o bom desempenho, podendo garantir a integridade do capital investido para este tipo de aparato tecnológico. A não observância à manutenção destes itens, pode acarretar profundos problemas no sistema, chegando até a inviabilizar o uso estável dos equipamentos, danos irreversíveis e outros problemas de operação. Além destes fatores operacionais, NÃO PROCEDEREMOS A COBERTURA DE GARANTIA DOS DISPOSITIVOS, seja pela questão de reposição de peças ou pelos serviços de manutenção, considerados no contrato estabelecido entre as partes.

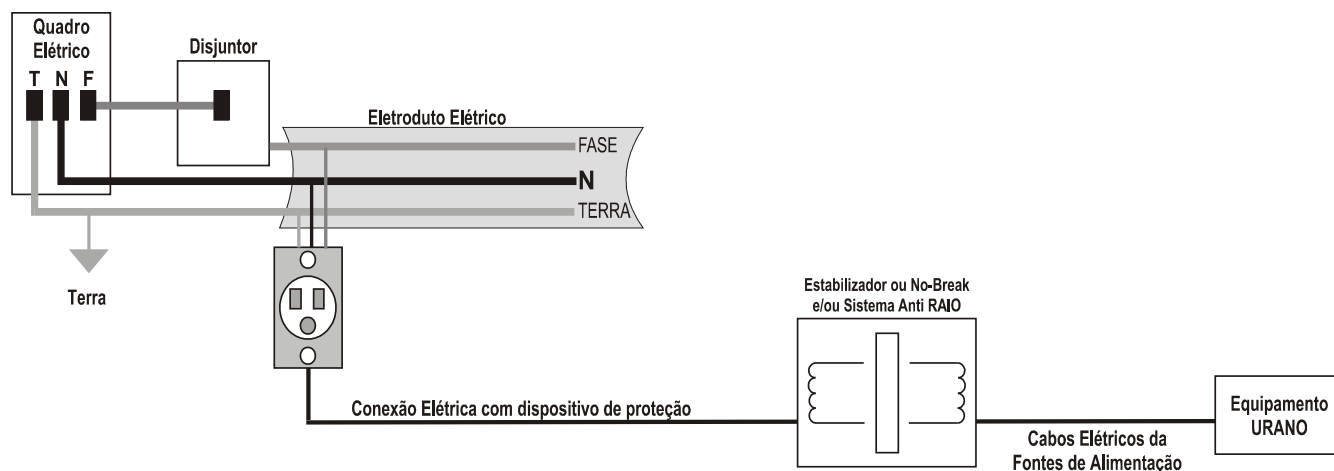
O equipamento dever ser encaminhado a SAAT Urano caso ocorram as seguintes condições:

1) Quando o plug ou o cabo de alimentação estiver danificado.
2) Se algum líquido foi derramado no produto.
3) Se o equipamento foi exposto a água ou chuva.
4) Mesmo seguindo corretamente as instruções o equipamento não funcionar corretamente.
5) Se o produto sofreu queda ou teve seu gabinete danificado.
6) Se for observada redução significativa de desempenho, ou comportamento que indique necessidade de reparos.

TENSÃO DA REDE ELÉTRICA

A balança opera de 90 a 240 VAC sem necessidade de seleção de tensão.

Tomada Elétrica padrão 2P + T, com pinos chatos, inibindo uso de outros equipamentos além dos especificados.

Requisitos: Estabelecer circuito de alimentação elétrica independente sem a presença de outros equipamentos com possibilidades de variações bruscas de energia como motores, ventiladores, ar condicionado, máquinas copiadoras e outros semelhantes. Implementar estabilizador e/ou No-Break para alimentação elétrica dos equipamentos URANO.

Para informações adicionais sobre a instalação e o No-Break consultar a ATU BRASIL 0XX 51 3462 8740 ou no site www.urano.com.br.

CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS

- Dois modos de operação: Modo Direto e o Modo Código;
- Operação com ou sem centavos;
- Seis marcas nos visores de LCD, indicando as principais funções;
- Quarenta teclas para acesso direto ao código;
- Data de fabricação e validade programáveis;
- Tara digital;
- Preço fixo automático;
- Operação no modo empacotadora;
- Operação com produtos de venda por unidade;
- Operação de impressão somente em barras;
- Edição de produtos através do teclado da balança;
- Banco de dados interno que permite guardar 420 produtos de acesso rápido. Cada produto do banco de dados interno possui informação de Preço/kg e descrição de até 20 caracteres.
- Programação da velocidade e intensidade de impressão.
- Layout de etiqueta único com etiqueta de 20x59mm com as seguintes informações: Código de Barras, Código do Produto, Descrição, Data de Fabricação, Data de Validade, Peso ou Quantidade, Preço/kg ou Preço/unidade e Preço Total.
- Modelos:

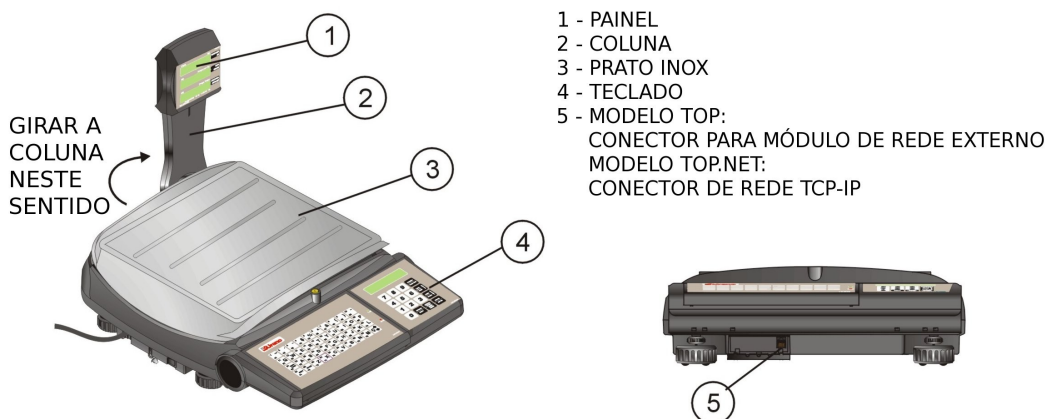
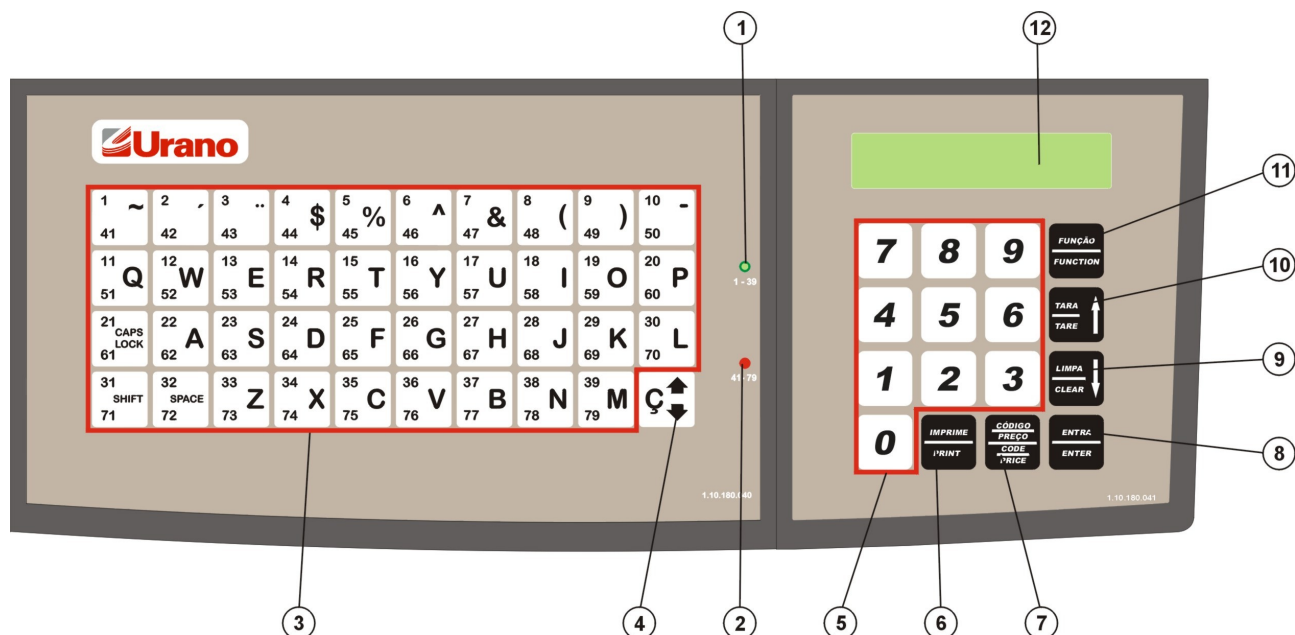
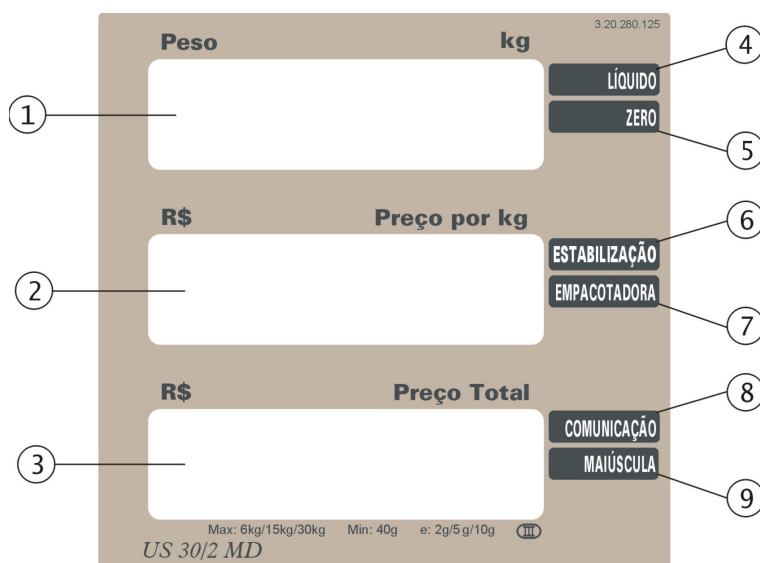
Modelo US 15/2 MD TCP/IP	Divisão de 2g de 0kg até 6kg Divisão de 5g de 6,005kg até 15kg
Modelo US 30/2 MD TCP/IP	Divisão de 2g de 0kg até 6kg Divisão de 5g de 6,005kg até 15kg Divisão de 10g de 15,010kg até 30kg

MONTAGEM

No interior da caixa você deverá encontrar, além da balança:

- Um prato em aço inoxidável;
- Um Manual de Operação;
- Um Certificado de Garantia;

Para posicionar a coluna empurre a mesma contra a balança e gire ela até ficar na posição conforme figura abaixo.

1 - PAINEL
2 - COLUNA
3 - PRATO INOX
4 - TECLADO
5 - MODELO TOP:
CONECTOR PARA MÓDULO DE REDE EXTERNO
MODELO TOP.NET:
CONECTOR DE REDE TCP-IP

PAINÉIS E TECLADOS

1 - Led verde	Indica a utilização da primeira página do teclado de acesso rápido.
2 - Led vermelho	Indica a utilização da segunda página do teclado de acesso rápido.
3 - Teclas 1- 39	Permitem o acesso rápido para até 78 produtos do banco de dados da balança.
4 - Tecla ⬍	Seleciona qual das páginas do teclado de acesso rápido será usada.
5 - Teclas 0 - 9	Têm diversas funções, tais como entrada de preço/kg, códigos, unidades, datas e senhas e seleção de funções especiais.
6 - Tecla **IMPRIME**	Dispara a impressão de etiquetas.
7 - Tecla **CÓDIGO/PREÇO**	Troca entre Modo Direto ou Modo Código.
8 - Tecla **ENTRA**	No modo direto, apaga o último dígito do preço/kg digitado, e nas demais funções serve para encerrar e/ou retornar.
9 - Tecla **LIMPA**	Apaga valores que estão sendo digitados pelas teclas “0” – “9”, tais como preço/kg, datas e códigos.
10 - Tecla **TARA**	Insere ou remove uma tara digital.
11 - Tecla **FUNÇÃO**	Entra em funções específicas da balança. Quando estiver operando em alguma destas funções, cancela ou retorna sem executar até o fim a função.
12 - Display de cristal liquido	Display do operador, mostra a descrição e o código do produto.

1 - Visor de Peso	Mostra o peso bruto ou líquido ou unidade.
2 - Visor de Preço por kg	Mostra preço/kg ou por unidade, além de códigos, datas, etc quando em edição.
3 - Visor de Preço Total	Mostra o Preço Total a pagar, embora em certas funções pode indicar outros valores ou permanecer apagado.
4 - Marca Líquido	Indica a existência de tara digital.
5 - Marca Zero	Indica zero absoluto.
6 - Marca Estabilização	Indica que o peso sobre a balança está estável.
7 - Marca Empacotadora	Indica que a balança está operando na função empacotadora.
8 - Marca Comunicação	Indica que a balança está se comunicando com o computador.
9 - Marca Maiúscula	Indica o uso de maiúsculas na descrição.

OPERAÇÃO

LIGAR A BALANÇA

A chave liga/desliga está situada na parte inferior da balança, no lado esquerdo do operador. Ao ligar a balança, não deverá haver variação sobre o prato da balança ou peso superior a 15% da carga máxima da balança sobre a mesma, caso contrário o visor de Peso indicará 888888 enquanto os visores de Preço/kg e Total permanecerão apagados. Ao ligar a balança, recomenda-se aguardar aproximadamente 10 minutos antes de utilizá-la.

MODOS DE OPERAÇÃO DA BALANÇA

Existem dois modos de operação na balança: **Modo Direto** e o **Modo Código**.

No **Modo Direto** o operador trabalha com a balança da maneira convencional, digitando o preço/kg do produto que está sobre a bandeja no teclado de 16 teclas.

No **Modo Código**, o operador digita o código do produto que ele deseja pesquisar no teclado de 16 teclas e em seguida pressione **ENTRA** para iniciar a pesquisa.

A balança vem configurada de fábrica no **Modo Direto**. Para trocar o modo basta pressionar

CÓDIGO/PREÇO duas vezes. A tecla **CÓDIGO/PREÇO** permite visualizar ou trocar o modo corrente da balança. O modo de operação da balança é indicado por uma seqüência de números no visor de preço/kg.

1 1 1 ➔ Modo Direto
2 2 2 ➔ Modo Código

Ao pressionar **CÓDIGO/PREÇO** uma vez, o visor de preço/kg indicará o modo de operação corrente. Após aproximadamente 3 segundos, o visor voltará ao normal. Entretanto, se for pressionado **CÓDIGO/PREÇO** novamente antes do visor voltar ao normal, o modo será alterado. Pressionando-se **CÓDIGO/PREÇO** repetidamente, a indicação no visor de preço/kg permanecerá mudando, até que o operador deixe que o visor volte à indicação normal. A balança salva o último modo utilizado e parte de acordo com o último estado.

OPERAÇÃO COM AS TECLAS DE ACESSO RÁPIDO (SELF SERVICE)

O teclado de 40 teclas possui dois LEDS que indicam qual o grupo de códigos que estão sendo associados às suas teclas. Existem dois grupos, o inferior e o superior. Cada grupo pode conter até 39 códigos, ou seja, com este teclado pode-se ter acesso a 78 códigos. Para selecionar o grupo de códigos que se quer trabalhar, pressione a tecla ⬍, situada no canto inferior direito do teclado, e observe os LEDS indicadores de grupo. Se, após pressionar a tecla ⬍ o LED verde acender (1-39) o grupo superior será utilizado, por outro lado, se o LED vermelho acender (41-79) o grupo inferior é que será utilizado.

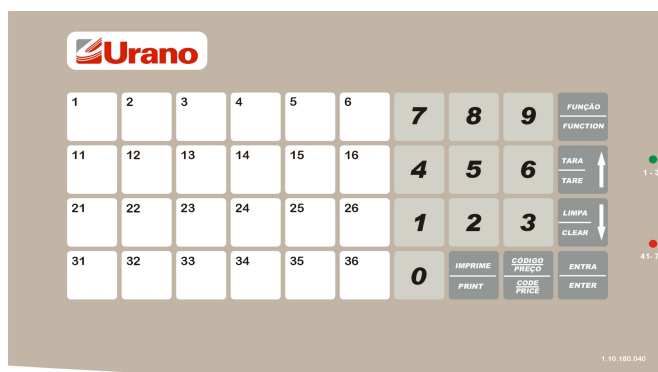
Em operação no **Modo Direto** ou no **Modo Código**, para se ter acesso aos preços dos produtos, basta pressionar a tecla correspondente ao produto desejado. Se houver peso acima da carga minima, a balança imprimirá automaticamente (se impressão automática acionada), uma etiqueta com as informações relativas ao produto solicitado. A balança programada desta maneira, permite ser operada pelo próprio cliente. Este modo de operação é denominado “SELF SERVICE”.

OPERAÇÃO DE TRANSPOSIÇÃO DO TECLADO

Caso o teclado numérico (16 teclas) apresente problemas, é possível utilizar o teclado de acesso rápido (40 teclas) para substituí-lo. Neste caso as 4 colunas de teclas do lado direito do teclado passam a simular as funções do teclado numérico, conforme ilustrado na figura.

Para que a balança simule este teclado o operador deve ligar a balança pressionando a tecla **Ç** ⬍ . Para voltar ao modo de operação normal, basta o operador desligar a balança e ligar novamente, sem pressionar nenhuma tecla. Esta operação é conhecida como tranposição do teclado e ao fazer isto o teclado de 16 teclas fica inoperante.

Ao ligar a balança com a tecla **Ç** ⬍ acionada a seguinte mensagem aparecerá:

```
ATENCAO: O teclado
foi transposto !
```

TARA DIGITAL

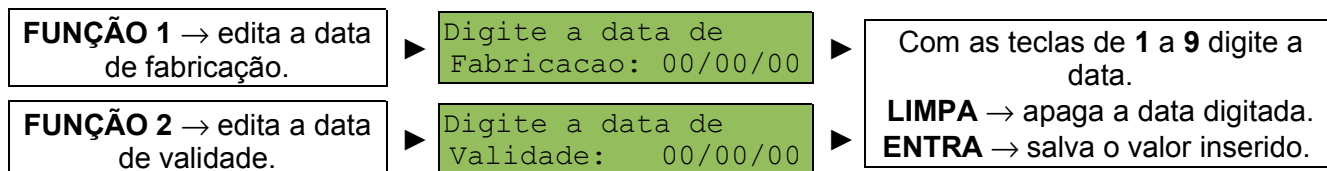
Para zerar o valor de peso, pressione **TARA**. O valor de peso somente poderá ser zerado quando o peso estiver estabilizado sobre o prato. Quando for retirado todo o peso que estava sobre a plataforma antes de ser aceita a tecla **TARA**, o visor indicará peso negativo (valor da tara). Para zerar este valor, pressione novamente **TARA**.

Operação Falta e Sobra

Para utilizar a balança como comparadora (verificação de peso em relação a um padrão), proceda como segue:

1) Coloca-se o peso padrão a ser comparado. Ex.: 1kg;
2) Pressiona-se **TARA**. O visor indicará zero;
3) Retira-se o peso padrão. O equipamento indicará o valor do mesmo em negativo. Ex.: -1kg;
4) Coloca-se o peso a ser verificado. A balança indicará o valor do peso que falta para atingir o valor do padrão com o sinal (-), ou indicará o que excede o padrão.
5) Caso o peso a ser verificado seja igual ao padrão a balança indicará zero.

PROGRAMAÇÃO DAS DATAS – FUNÇÃO 1 E FUNÇÃO 2

A balança permite o armazenamento de duas datas: fabricação e validade. Estas datas devem sempre ser atualizadas pelo usuário ao ligar, pois a balança não possui sistema de relógio interno.

As datas inseridas na balança passam por uma **verificação** para evitar a incoerência de dados, como por exemplo 31/02/07. Esta verificação analisa até mesmo se o ano digitado é ou não bissexto. Caso a data editada estiver incoerente, aparecerá a mensagem **Erro 1** no visor temporariamente, indicando a necessidade inserir novamente a data.

Suprimir a Impressão de Datas

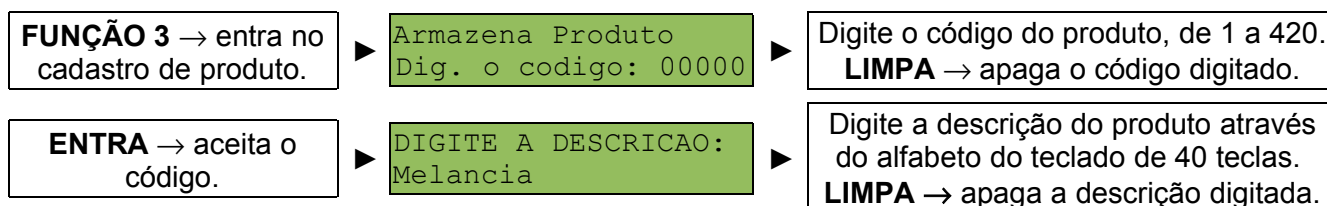
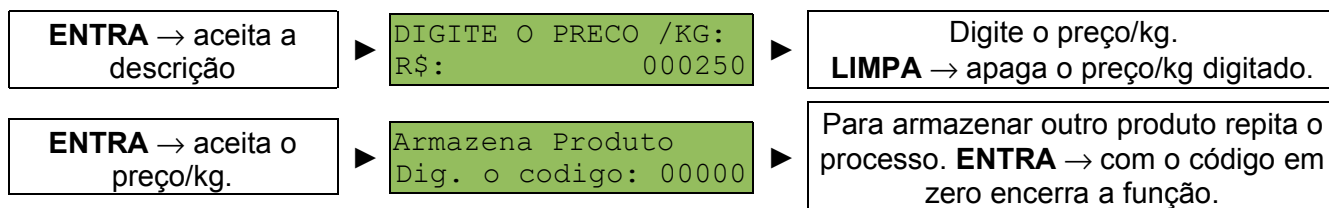
Caso a balança esteja buscando um produto de sua memória interna, a impressão de qualquer uma das datas pode ser suprimida se esta estiver editada em zero (“00.00.00”) na própria balança.

CADASTRO DE PRODUTO NA BALANÇA – FUNÇÃO 3

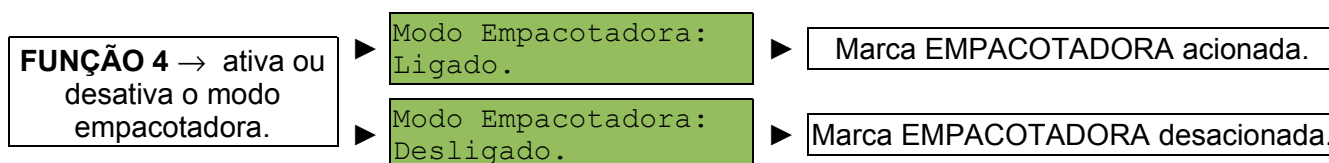
A balança permite ao usuário cadastrar até 420 PLU´s em sua memória interna. O cadastro destes, pode ser feito através no próprio teclado do equipamento. Os códigos de PLU entre 1 e 79 correspondem obrigatoriamente as memórias do teclado de acesso rápido (40 teclas com 2 páginas). Os códigos de PLU entre 80 e 420 são PLU´s que podem ser consultados através do modo de consulta via código.

Cada unidade de memória (PLU) pode armazenar uma descrição de 20 caracteres e seu preço por kg correspondente, sendo portanto associado a um único produto. Quando este equipamento estiver ligado em rede pode-se associar um código de PLU a uma estrutura mais completa contendo validade, receita e informação nutricional, do produto em questão. Para maiores informações ver a parte da TOP.NET neste manual.

Para cadastrar um produto proceda da seguinte forma:

ENTRA → aceita a descrição	►	DIGITE O PRECO /KG: R$: 000250	►	Digite o preço/kg. **LIMPA** → apaga o preço/kg digitado.
ENTRA → aceita o preço/kg.	►	Armazena Produto Dig. o codigo: 00000	►	Para armazenar outro produto repita o processo. **ENTRA** → com o código em zero encerra a função.

MODO EMPACOTADORA – FUNÇÃO 4

O modo empacotadora permite que a balança imprima uma etiqueta toda a vez que o peso estabilizar sobre a plataforma de pesagem (o peso sobre a plataforma deve estar acima da carga mínima: 20 vezes a menor divisão da balança). Para uma nova impressão, o peso deve variar vinte divisões em torno do último valor impresso.

FUNÇÃO 4 → ativa ou desativa o modo empacotadora.	►	Modo Empacotadora: Ligado.	►	Marca EMPACOTADORA acionada.
	►	Modo Empacotadora: Desligado.	►	Marca EMPACOTADORA desacionada.

IMPRESSÃO DE CÓDIGO DE BARRAS – FUNÇÃO 5

A balança permite imprimir código de barras padrão EAN13 em etiquetas individuais auxiliando na codificação de produtos internos da loja. A etiqueta impressa pode ser simples ou dupla.

FUNÇÃO 5 → entra no menu de impressão de código de barras.	►	CODIGO EAN13: 000000000000	►	Digite o valor com até 12 dígitos. **LIMPA** → apaga o código digitado. **TARA** → seleciona entre etiqueta simples ou dupla. **ENTRA** → encerra a função.
IMPRIME → segue para numero de etiquetas a serem impressas.	►	Numero de etiquetas: 00	►	Digite o número de etiquetas. **IMPRIME** → dispara a impressão e volta ao passo anterior. **ENTRA** → retorna da função.

OBS: a balança só entra na função de impressão de código de barras caso a balança esteja com a indicação de peso em zero e a indicação de líquido estiver apagada. Se, após a entrada na função, o peso da balança sair de zero, a função será abortada e a mensagem **Err. 0** aparecerá no visor de preço/kg.

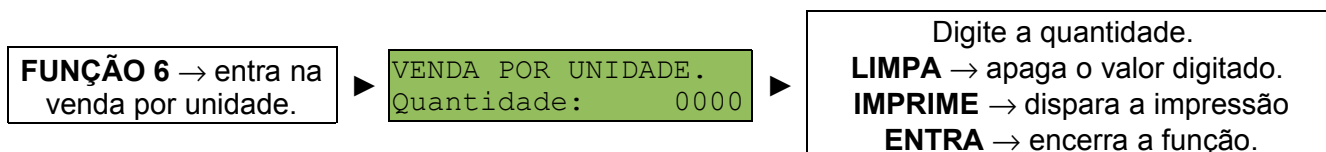
VENDA POR UNIDADE – FUNÇÃO 6

A balança permite a venda de produtos não pesáveis, chamada de venda por unidade, através de uma função da balança. A função de venda por unidade deve ser chamada sempre que o usuário quiser imprimir uma etiqueta que contenha a quantidade e não o peso do produto.

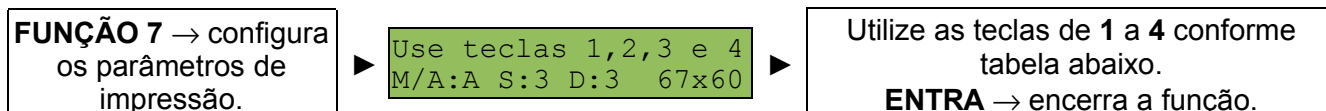
Para fazer uma venda por unidade, primeiro deve-se digitar no visor de preço por kg um valor de preço por unidade, antes de chamar a função, ou antes chamar uma memoria tomando o cuidado de manter o peso sempre em zero. Resumindo, o preço por unidade utilizado na função de venda por unidade será o preço por kg que estiver sendo mostrado antes de chamar a função.

OBS: a balança só entra na função de venda por unidade caso a mesma esteja com a indicação de peso em zero e a indicação de líquido estiver apagada. Se, após a entrada na função, o peso da balança sair de zero, a função será abortada e a mensagem **Err. 0** aparecerá no visor de preço/kg.

Digite o preço por unidade que ira aparecer no visor preço por kg e em seguida:

FUNÇÃO 6 → entra na venda por unidade.	►	VENDA POR UNIDADE. Quantidade: 0000	►	Digite a quantidade. **LIMPA** → apaga o valor digitado. **IMPRIME** → dispara a impressão **ENTRA** → encerra a função.

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO – FUNÇÃO 7

A balança já vem de fábrica com os parâmetros de impressão pré configurados. Estes parâmetros servem para atender as características particulares dos diversos tipos de etiquetas disponíveis no mercado. Estes parâmetros são: Impressão Manual ou Automática, Velocidade de impressão, Densidade de impressão e Layout da etiqueta.

FUNÇÃO 7 → configura os parâmetros de impressão.	►	Use teclas 1,2,3 e 4 M/A:A S:3 D:3 67x60	►	Utilize as teclas de **1** a **4** conforme tabela abaixo. **ENTRA** → encerra a função.

Acesso	Descrição	Valores	Visor	Função
Tecla **1**	Escolhe entre impressão AUTOMÁTICA ou MANUAL	A M	I Auto I Tecl	Imprime após consulta de PLU Somente via tecla IMPRIME
Tecla **2**	Escolhe entre três VELOCIDADES de impressão	1 2 3	SPEED1 SPEED2 SPEED3	1 IPS (polegadas por segundo) 1.6 IPS 2.2 IPS
Tecla **3**	Escolhe entre três DENSIDADES de impressão	1 2 3	DENSI1 DENSI2 DENSI3	Densidade fraca Densidade média Densidade forte
Tecla **4**	Escolhe entre três LAYOUTS de impressão	20x60 67x60 76x60	TIPO1 TIPO2 TIPO3	20mm altura x 60mm largura 67mm altura x 60mm largura 76mm altura x 60mm largura

Layout de Impressão

O layout que deve ser utilizado com a balança TOP é 20X60, já que os outros dois layouts são reservados para a balança TOP.NET, a qual possui informações de receita e informação nutricional. Informações impressas na etiqueta 20x60:

- ✔ Descrição;
- ✔ Data de Fabricação;
- ✔ Data de Validade;
- ✔ Peso Líquido
- ✔ Tara;
- ✔ Preço/kg;
- ✔ Total a pagar;
- ✔ Código de barras com código do produto e total a pagar;

Dados impressos no Código de Barras:

- ✔ 2 – Prefixo EAN “In Store”;
- ✔ C – Código do produto;
- ✔ T – Preço total;
- ✔ D.V. – Dígito Verificador;

CONFIGURAÇÕES DE REDE – FUNÇÃO 8

Este menu se refere as configurações de rede para uso com a balança TOP.net.

FUNÇÃO SENHA – FUNÇÃO 9

Esta função permite o acesso de algumas configurações da balança através de uma senha específica. As senhas de acesso estão apresentadas no manual e não podem ser alteradas.

►

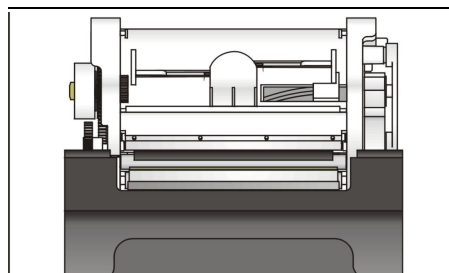
►

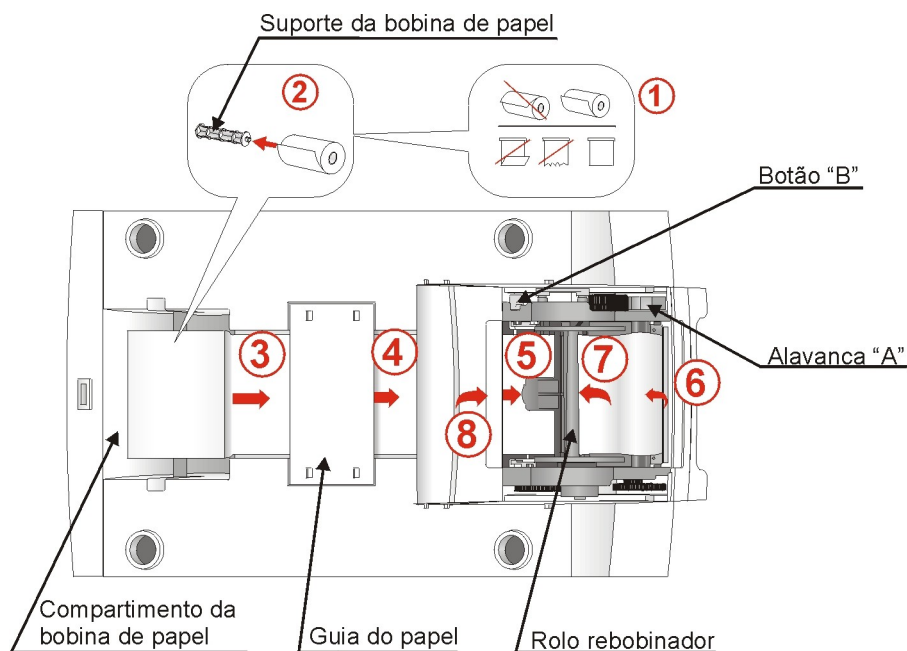
Digite uma senha de acordo com a tabela abaixo.
LIMPA → zera a senha digitada.
ENTRA → aceita a senha.

Senha	Descrição
18450	Configuração dos uso dos centavos. 0 = Com centavos, 1 = Sem centavos 2 = Sem centavos na impressao
90173	Configuração do uso do backlight. 0 = Sempre acesso, 1 = Sempre Apagado, 2 = Ligado com peso diferente de zero.
510786	Limpa as 420 memorias de PLU
420	Realiza uma atualização dos 420 PLU internos via rede,

IMPRESSORA

A TOP, possui uma impressora conjugada, encaixada lateralmente em uma gaveta, permitindo assim que possa ser retirada a qualquer momento para reparos, ou até mesmo substituição, sem o rompimento do lacre.

O protocolo de comunicação entre a impressora e a balança é proprietário, não sendo possível substituir a impressora por outro modelo e nem utilizá-la em outra aplicação.

TROCA DA BOBINA DE PAPEL

Retire a bandeja de aço inox **com as duas mãos** conforme figura ao lado para evitar a ruptura dos pinos de suporte da bandeja. Abra a tampa do mecanismo impressor e retire do compartimento da bobina de papel o suporte com a bobina vazia. Depois, retire também o rolo rebobinador, para isto, libere a alavanca que fica na lateral direita do mecanismo, puxando-a para cima. Retire a fita acumulada no rolo rebobinador puxando as extremidades do rolo. Para inserir a nova bobina de papel siga os passos abaixo:

1) Prepare a ponta do rolo de etiquetas de modo que não fique rebarbas.
2) Coloque a nova bobina no suporte da bobina de papel.
3) Coloque o suporte com a nova bobina no compartimento da bobina do papel.
4) Passe o papel pela guia de papel.
5) Passe o papel pelo rasgo de passagem entre a tampa e o mecanismo impressor.
6) Introduza o papel na parte traseira do mecanismo, até sair pela frente do mesmo. Para este procedimento, certifique-se que a alavanca esteja liberada (alavanca "A" para cima).
7) Prenda a ponta do papel no rolo rebobinador, colocando-a entre os fixadores do rolo, enrole a sobra de papel girando o suporte com as mãos, recoloque-o no mecanismo e trave a alavanca, empurrando-a para baixo. Pressione e solte o botão "B" de avanço ate esticar o papel.
8) Feche a tampa do mecanismo.
9) Após estes passos recoloque a bandeja de aço inox.

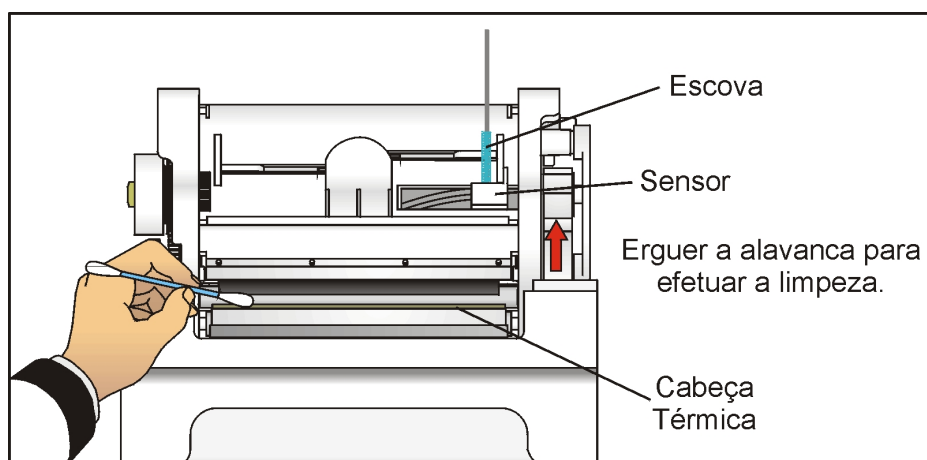
OBS: Jamais coloque a mão na cabeça de impressão.

ETIQUETA DE TESTE

Para ter certeza de que o mecanismo impressor está operando corretamente faz-se necessário a impressão de uma etiqueta teste. Para imprimir uma etiqueta teste, com o equipamento ligado e a bobina de etiquetas devidamente posicionada, mantenha pressionado o botão de avanço de papel (Botão B da figura do tópico anterior) por aproximadamente 2 segundos, a etiqueta de teste será automaticamente impressa.

LIMPEZA

A cabeça térmica e o sensor optoelétrico (vide figura abaixo) devem ser limpos periodicamente (mínimo uma vez por semana) a fim de evitar danos provocados pelo acúmulo de sujeira (principalmente resíduos de papéis) na cabeça térmica. Os resíduos acumulados no sensor optoelétrico dificultam a leitura do GAP ou da Pinta Preta das etiquetas, podendo impedir o posicionamento das mesmas ou seu mal posicionamento.

A limpeza deve ser efetuada sem a bobina de papel na impressora. Sugerimos que a limpeza seja efetuada quando houver a troca da bobina.

1) Desligar a balança e esperar por alguns minutos até que a cabeça térmica esteja fria;
2) Assim como ocorre na troca de bobina, retire a bandeja de aço inox **com as duas mãos** e abra a tampa do mecanismo impressor;
3) Libere a alavanca com a finalidade de ter acesso a cabeça térmica e para retirar o rolo rebobinador;
4) Os restos de papel térmico na linha de aquecimento devem ser limpos com cotonete embebido somente com o líquido de limpeza URANO;
5) Espere evaporar o líquido de limpeza antes de voltar a operar com a balança.
6) Para limpar o sensor, passar a escova de limpeza na abertura de passagem do papel, cuidando para não danificá-lo.

OBS: A superfície do elemento de aquecimento não deve ser tocada diretamente com as mãos ou com objetos pontiagudos. Evite o contato da cabeça térmica com as roupas. As tensões ESD (Electrostatic Discharge) nas roupas também podem provocar danos à cabeça de impressão.

Para um melhor rendimento de seu equipamento, utilize somente etiquetas de papel térmico Urano (menor liberação de resíduos).

BALANÇA TOP.NET

Esta seção do manual refere-se a balança TOP.net. As informações aqui descritas são adicionais ao manual da TOP, portanto, faz-se necessária a leitura das seções anteriores para o pleno entendimento do funcionamento da balança TOP.net.

A balança TOP.net difere da balança TOP única e exclusivamente por possuir um módulo de comunicação TCP-IP, seja ele interno ou externo. As balanças TOP, ao serem ligadas, são capazes de detectar o módulo de TCP-IP conectado externamente e migrar para o conceito TOP.net.

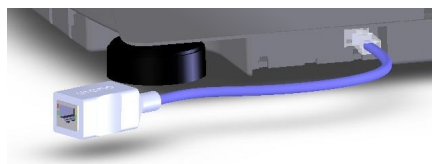
CARACTERÍSTICAS FUNCIONAIS

- Busca informações on-line de até 99.999 produtos contendo descrição, preço/kg e validade, 99.999 receitas e 99.999 informações nutricionais.
- 3 layouts de etiqueta fixos: 20x60, 67x60 e 76x60.
- Permite atualizar os 420 PLU's interno com descrição e preço por kg, através da rede, sem a necessidade de se fazer o cadastramento manual via teclado na balança.
- Impressão de etiquetas contendo: Código de Barras, Código do Produto, Descrição, Data de Fabricação, Data de Validade, Peso ou Quantidade, Preço/kg ou Preço/unidade, Preço Total, Informação Nutricional e Receita.

INSTALAÇÃO

Para que as balanças TOP.net possam operar é necessário que o estabelecimento em que ela irá operar já possua (ou seja providenciado) uma rede local de computadores, também conhecida como ethernet tipo IEEE 802.3 compatível 100 BASE-T, com protocolo internet TCP/IP instalado. Além disso, a balança necessitará de pelo menos um computador ligado conectado a esta rede local. Para a conexão da balança na rede, faz-se necessário o uso de cabeamento adequado para este padrão de rede. O cabo que liga a balança a rede deve ter uma extremidade deste cabo conectado em um ponto de rede do estabelecimento onde ela irá operar e a outra extremidade no conector de rede da balança.

Caso a balança possua módulo de TCP-IP interno, o cabo de rede vai diretamente no conector RJ45 disponível na balança.

Caso a balança não possua módulo de TCP-IP interno. O módulo externo deve ser conectado no conector RJ45 da balança e o cabo de rede no conector RJ45 do módulo.

BANCO DE DADOS

Para que a balança possa operar com a consulta via rede, é necessário disponibilizar um computador de retaguarda na rede local para armazenar o banco de dados da balança. O banco de dados é constituído de vários arquivos de texto dispostos em diretórios no computador de retaguarda. Várias balanças da mesma rede podem se utilizar de um único servidor de FTP compartilhando o mesmo banco de dados.

As informações que constituem o banco de dados estão divididas em três grupos: arquivos de produto, arquivos de receitas e arquivos de informação nutricional. Cada arquivo do tipo produto contém: a descrição, o preço/kg, a validade, uma referência a um arquivo externo de receita e uma

referência a um arquivo externo de informação nutricional. Todas estas informações do arquivo de produto estão associadas a um único produto.

Os arquivos do tipo receita contém um texto de cinco linhas utilizadas para descrever uma receita. Os arquivos do tipo informação nutricional contém os dados de índice nutricional de um produto. As informações dos arquivos de receita e informação nutricional podem estar associadas a mais de um produto simultaneamente.

Cada produto ou receita ou informação nutricional representa um arquivo texto individual. O arquivo de produto é quem possui a referência aos arquivos de receita e informação nutricional.

A estrutura do banco de dados está detalhada mais adiante neste manual.

SERVIDOR DE FTP

No mesmo computador que contém o banco de dados das balanças é necessário instalar um programa denominado servidor de FTP. O servidor de FTP é o programa responsável pelo compartilhamento do banco de dados entre o computador e as balanças. Conseqüentemente, este programa é responsável por atender a solicitação das balanças e enviar os arquivos solicitados para as mesmas. O programa servidor de FTP pode ser qualquer um da preferência do próprio usuário. Caso o usuário não possua nenhuma referência de um programa de servidor de FTP, é aconselhável instalar um programa gratuito como o FileZilla (http://filezilla-project.org), por exemplo.

O princípio de funcionamento da comunicação entre as balanças TOP.net e o servidor de FTP consiste em uma seqüência de comandos executadas instantaneamente (on-line) entre as balanças e o computador. A comunicação é iniciada através da balança, que solicita ao servidor de FTP os arquivos relativos ao produto, conforme a operação que está sendo realizada na balança. Sendo assim, toda a comunicação é sempre iniciada pela balança.

Qualquer comunicação com um servidor de FTP necessita obrigatoriamente de uma identificação de usuário e uma senha para o mesmo. Esta identificação usuário/senha é conhecida como login e deve ser cadastrada inicialmente no programa servidor de FTP. Cada balança que terá acesso ao servidor deve possuir um usuário/senha válido cadastrado no programa servidor. Todos os programas de FTP possuem uma área específica destinada a criação destes usuários e senhas. Nesta mesma área é possível definir quais usuários terão acesso a quais diretórios. Desta forma é possível criar diferentes diretórios, como se fossem setores, e definir quais usuários (balanças) possuem acesso a qual diretório, permitindo assim que exista vários bancos de dados separados por setor (ex.: padaria, açougue, hortifruti, etc.). Salientando que cada balança deve ter acesso a somente um setor, evitando assim que ocorra uma busca equivocada de arquivo, devido a duplicidade de nomes de arquivos em diretórios diferentes.

Resumindo, para que a balança possa se comunicar com o servidor de FTP é necessário cadastrar no programa de servidor de FTP um usuário e uma senha para cada balança. O usuário e senha devem ser cadastrados com no máximo 8 caracteres e sem acento. Estes mesmos dados também serão inseridos na própria balança para que ela possa se identificar com o servidor de FTP. Por fim, é necessário configurar no servidor de FTP qual usuário terá acesso a qual diretório.

Muito Importante: alguns sistemas operacionais bloqueiam as conexões de rede de entrada e saída fazendo com que o servidor de FTP não consiga conexão com a porta 21, necessária para o funcionamento do servidor de FTP. Nestes casos é necessário criar uma exceção no firewall para o programa de serviço de FTP (Acesso: Painel de Controle → Firewall → Exceções → FTP).

OBS: Para maiores esclarecimentos sobre como instalar e configurar um servidor de FTP, consulte nosso departamento técnico.

ESTRUTURA DE ARQUIVOS

O banco de dados da balança é composto pelos arquivos de produto, receita e informação nutricional. Estes arquivos seguem uma formatação que deve ser seguida fielmente para que a balança entenda as informações contidas nos mesmos. Qualquer erro no formato dos arquivos do banco de dados faz com que a balança não imprima ou imprima erroneamente as informações na etiqueta. Por este motivo, aconselha-se que somente pessoas que tenham o completo entendimento da estrutura dos arquivos gere e edite os mesmos. O formato de cada tipo de arquivo segue abaixo.

ARQUIVO DE PRODUTO

Nomenclatura: P00001.txt até P99999.txt

Conteúdo editável:

Descrição do produtos	20 caracteres
Preço por quilo	6 dígitos sem vírgula
Tempo e base da validade	3 dígitos + 1 caracter (D ou M)
Código da inf. nutricional	5 dígitos
Código da receita	5 dígitos

Formato do Arquivo:

S	O	B	R	E	C	O	X	A		D	E	S	O	S	S	A	D	A		cr	lf
$	:	0	0	0	7	2	5	cr	lf												
V	a	l	:	0	0	7	D	cr	lf												
I	n	f	:	0	0	1	0	3	cr	lf											
R	e	c	:	0	0	0	0	0	cr	lf											

ARQUIVO DE INFORMAÇÃO NUTRICIONAL

Nomenclatura: I00001.txt até I99999.txt

Conteúdo editável:

Valor da porção	5 dígitos
Valor energético	4 dígitos p/ valor + 3 dígitos p/ VD
Valor de Carboidratos	4 dígitos p/ valor + 3 dígitos p/ VD
Valor de Proteínas	3 dígitos p/ valor + 3 dígitos p/ VD
Valor de Gorduras Totais	3 dígitos p/ valor + 3 dígitos p/ VD
Valor de Gorduras Saturadas	3 dígitos p/ valor + 3 dígitos p/ VD
Valor de Gorduras Trans	3 dígitos p/ valor
Valor de Fibra Alimentar	3 dígitos p/ valor + 3 dígitos p/ VD
Valor de Sódio	3 dígitos p/ valor + 3 dígitos p/ VD

Formato do Arquivo:

		P	o	r			o		d	e				6	0	0		g			cr	lf
						4	7	5		k	c	a	l			2	4		%	*	cr	lf
									4	,	2		g				1		%		cr	lf
									1	,	4		g				2		%		cr	lf
									1	,	3		g				2		%		cr	lf
									0	,	5		g				2		%		cr	lf
									0	,	0		g				-		%		cr	lf

									3	,	8		g			1	5		%		cr	lf
									3	0	0	m	g			1	2		%		cr	lf

ARQUIVO DE RECEITA

Nomenclatura: R00001.txt até R99999.txt

Conteúdo editável:

5 linhas de 41 caracteres cada para receita

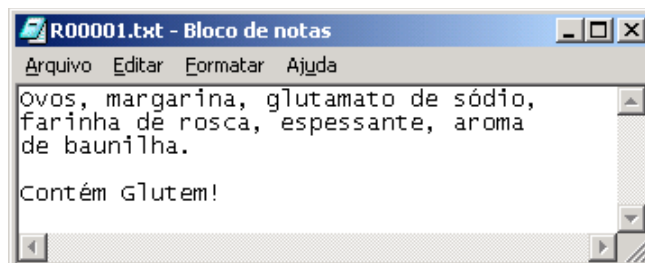
R00001.txt - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Ajuda

```
Ovos, margarina, glutamato de sódio,
farinha de rosca, espessante, aroma
de baunilha.

Contém Glutem!
```

Arquivo:

O	v	o	s	,		m	a	r	g	a	r	i	n	a	,		g	l	u	t	a	m	a	t	o		d	e		s	ó	d	i	o	,						cr	lf
f	a	r	i	n	h	a		d	e		r	o	s	c	a	,		e	s	p	e	s	s	a	n	t	e	,		a	r	o	m	a							cr	lf
d	e		b	a	u	n	i	l	h	a	.																														cr	lf
																																									cr	lf
C	o	n	t	é	m		G	l	ú	t	e	n	!																												cr	lf

OPERAÇÃO

A balança TOP.net busca produtos com suas respectivas validades, informações nutricionais e receitas através da rede. A cada solicitação de código de produto feita pelo operador, a balança solicita o produto em questão para o computador de retaguarda, que possui o banco de dados da loja e através de um servidor de FTP (File Transfer Protocol – Protocolo de Transferência de Arquivo) o computador de retaguarda envia as informações do produto para a balança instantaneamente.

A balança TOP.net pode operar com duas formas de acesso ao banco de dados: **rede** e **mista**:

- **Rede:** no modo de acesso tipo **rede**, para qualquer código de produto solicitado, seja via teclado de acesso rápido ou teclado numérico (modo código), a balança buscará *on-line* as informações do produto no banco de dados do computador de retaguarda, inclusive a informação nutricional e a receita, caso estejam cadastrados.
- **Mista:** No modo de acesso tipo **mista**, para códigos de produto acima de 420 no teclado numérico (modo código) a balança buscará *on-line* as informações do produto no banco de dados do computador de retaguarda, inclusive a informação nutricional e a receita, caso estejam cadastrados. Já para códigos de produto abaixo de 420, a balança buscará as informações do produto na sua memória interna (PLU), obrigatoriamente sem informação nutricional e receita.

A balança possui a opção de carregar as informações de produto para a PLU interna cada vez que a balança for ligada. Caso esta opção esteja habilitada, a cada vez que a balança for ligada, a mesma buscará automaticamente os produtos que estão cadastrados no banco de dados com códigos de 1 a 420. Caso o banco de dados tenha sido alterado, o usuário pode forçar uma carga de PLU através de uma senha, não sendo necessário ligar e desligar a balança.

Abaixo serão descritas as funções específicas para uso em rede ou as que possuem comportamento diferenciado quando a balança estiver operando em rede.

PROGRAMAÇÃO DAS DATAS – FUNÇÃO 1 E FUNÇÃO 2

OBS: A data de validade editada na própria balança perde o efeito quando a balança receber as informações de um produto via rede. Ao receber as informações do produto, a balança se utiliza do tempo de validade cadastrado para calcular a data de validade automaticamente.

Suprimir a Impressão de Datas

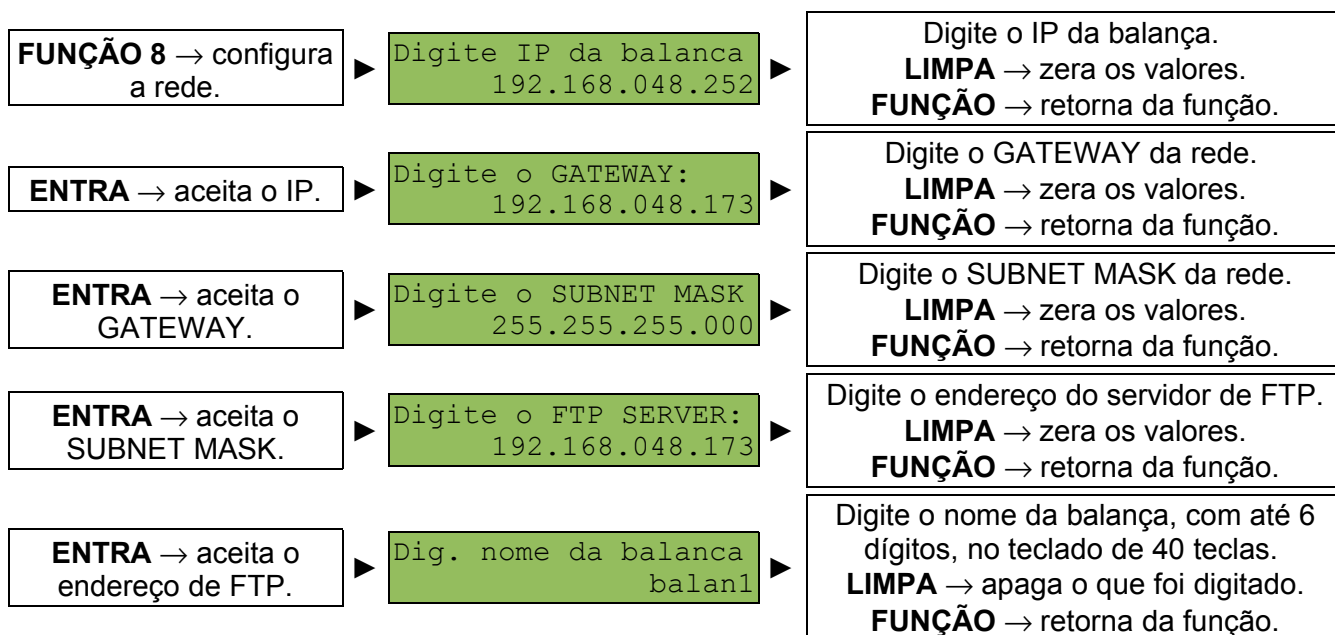
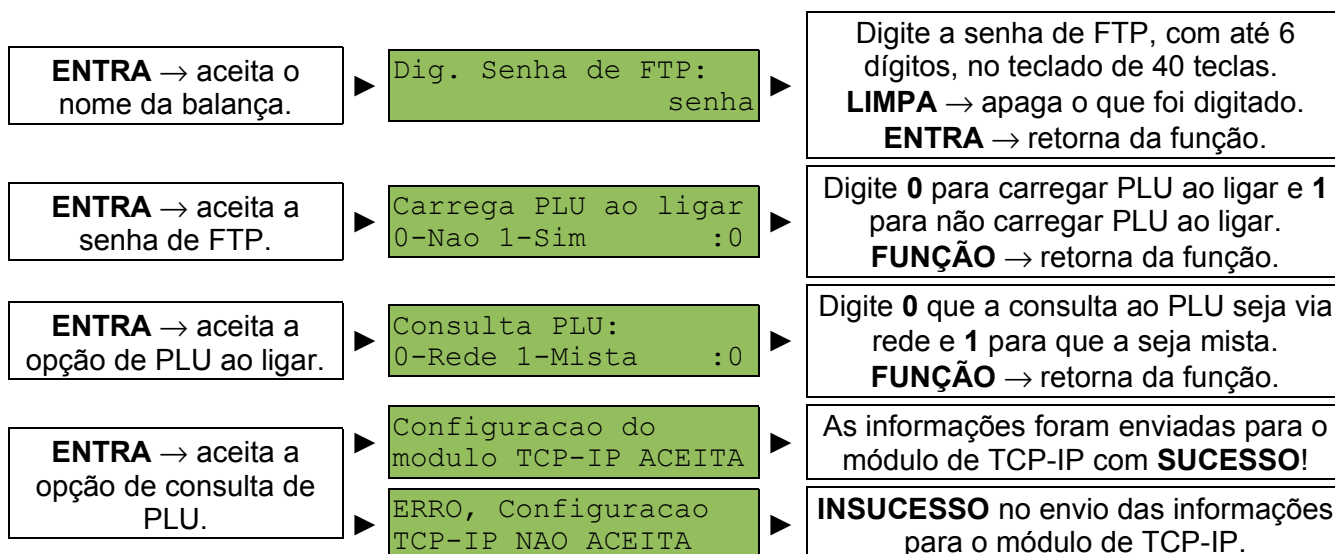
Quando a balança estiver buscando um produto da rede, há duas maneiras de suprimir as datas: caso a data de fabricação editada na balança esteja em zero (“00.00.00”) ambas datas de fabricação e validade serão suprimidas; caso haja data de fabricação editada na balança e o tempo de validade cadastrado no produto estiver em zero, a data de validade impressa será suprimida.

CONFIGURAÇÕES DE REDE – FUNÇÃO 8

É nesta função que estão todos os parâmetros necessários para que a balança TOP.net possa operar com consulta de produtos via rede. A correta configuração destes parâmetros é imprescindível para o funcionamento da balança.

Para alterar os parâmetros da rede faz-se necessário o entendimento dos mesmos. Abaixo segue uma breve explicação de cada parâmetro:

IP	Endereço de IP da balança. Cada balança deve possuir um endereço de rede, chamado IP, dentro de sua rede local. Este endereço deve ser válido e único dentro de sua rede local. Para evitar possíveis conflitos de rede tenha certeza de que o endereço dado à balança esteja disponível!
Gateway	Endereço de Gateway da balança. Um endereço de gateway pode ser considerado o endereço do roteador ou do firewall da rede local da balança, ou ainda, o endereço do computador que contém o banco de dados da balança.
Subnet Mask	Máscara da rede local.
Nome da Balança	Identificação da balança para o servidor de FTP, ou seja, o nome de usuário cadastrado no servidor de FTP para esta balança. O nome da balança deve ser único e conter no máximo 8 caracteres.
Senha de FTP	É a senha cadastrada no servidor de FTP para o usuário de FTP criado para esta balança. Deve conter no máximo 8 caracteres.
IP de FTP	Endereço de IP do computador de retaguarda, o qual contém o banco de dados da balança, e por sua vez, o servidor de FTP instalado.

OBS: A balança não verifica se o endereço de rede inserido está fora de escopo!

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSÃO – FUNÇÃO 7

A balança TOP.NET permite imprimir etiquetas com informação nutricional e receita, por este motivo, há a possibilidade de escolher entre três layouts de impressão.

Layouts de Impressão

Os três layouts de impressão são selecionados através da função de configuração da balança. O layout padrão de fábrica é 20X60. Os três tipos de layouts possuem código de barras padrão EAN13 "in store" utilizado para venda interna em estabelecimentos comerciais.

Etiqueta tipo 1
(20mm x 60mm)

Etiqueta tipo 2
(76mm x 60mm)

Etiqueta tipo 3
(67mm x 60mm)

SERVIDOR WEB

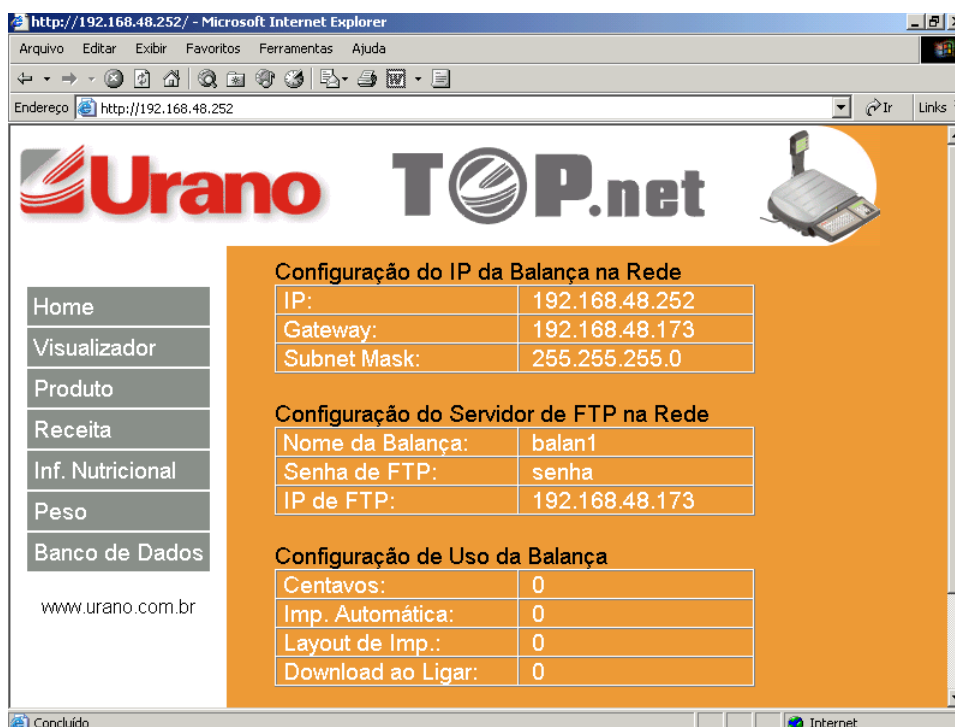
Um servidor web é um aplicativo responsável por fornecer, em tempo real, páginas eletrônicas de HTML (site) a usuários de computador que estejam utilizando um navegador web qualquer, como por exemplo o Internet Explorer.

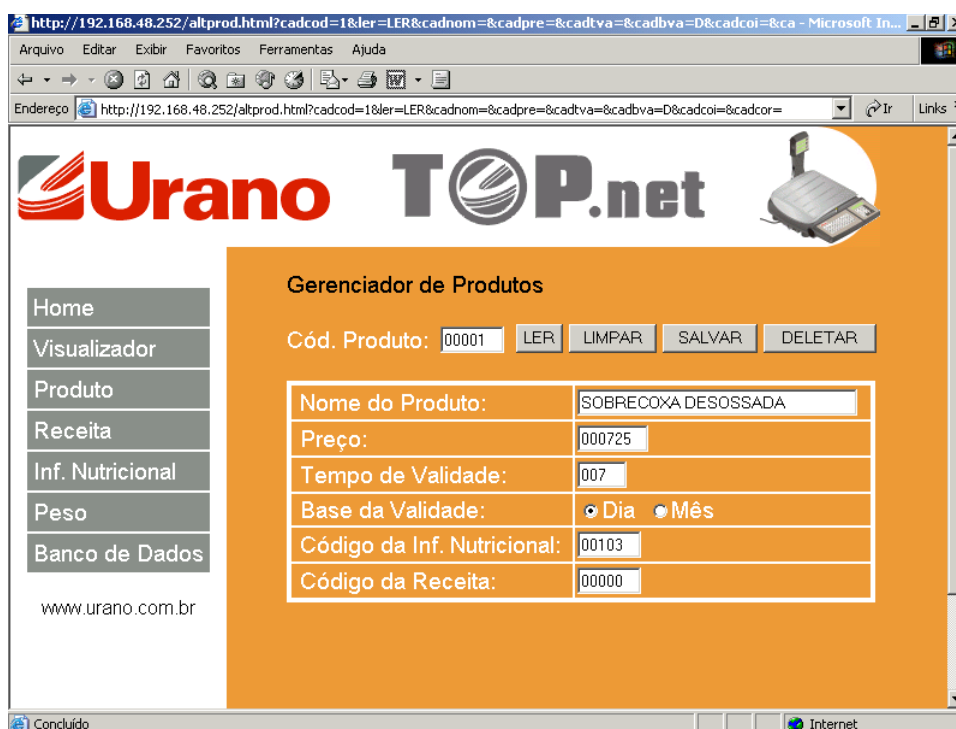
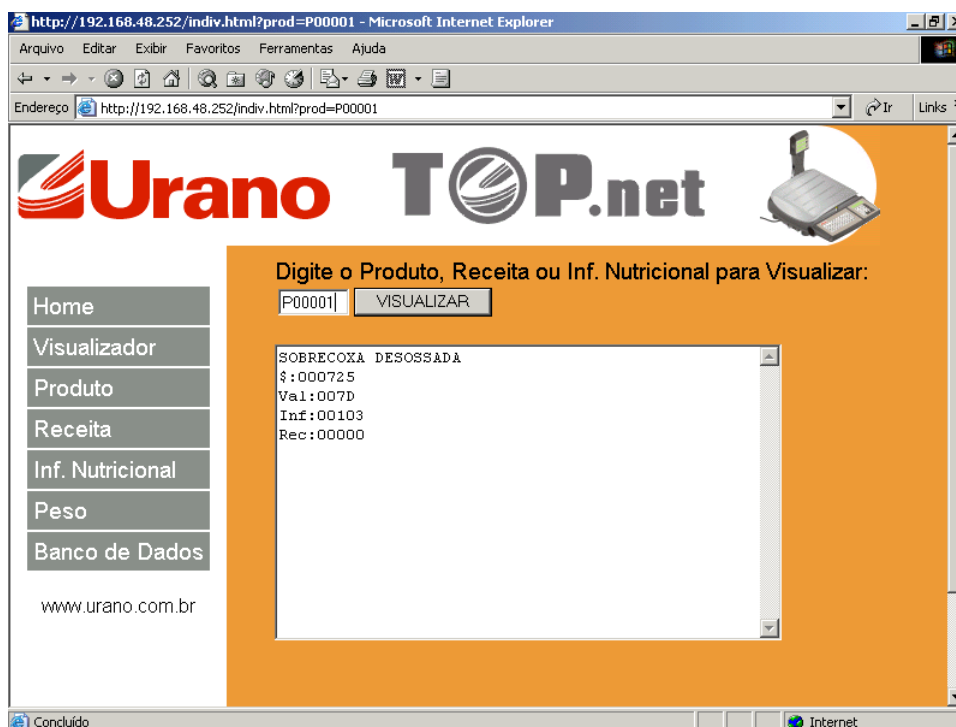
Toda a balança TOP.net possui um servidor web. Este servidor web hospeda páginas HTML para o cadastro, edição e exclusão de produtos do banco de dados da balança. Portanto, não é necessário nenhum software específico para o gerenciamento do banco de dados, apenas um navegador web. Caso o usuário já possua um software de retaguarda que gere o banco de dados para as balanças, não será necessário se utilizar da página da balança, será necessário apenas adequar o programa para que este gere o banco de dados de acordo com o formato de dados específico das balanças TOP.net, conforme descrito no item *Estrutura de Arquivos.*

A página HTML da balança permite gerenciar todo o banco de dados o qual a balança tem acesso. Dentre os recursos disponibilizados pela página estão:

- Visualizar as configurações de de IP balança;
- Visualizar as configurações do Servidor de FTP da balança;
- Visualizar as configurações de uso da balança;
- Visualizar, editar, salvar e deletar produto, informação nutricional ou receita;
- Visualizar a lista de banco de dados da balança;
- Visualizar as informações de pesagem da balança.

Para acessar a página da balança basta iniciar o navegador web e digitar o endereço de ip da balança, exemplo: http://192.168.48.252

HOME

Esta é a página de visualização dos principais parâmetros de configuração da balança. Os parâmetros de rede já foram apresentados na descrição da FUNÇÃO 8 (Configurações da rede). Os parâmetros da Configuração de Uso são explicados abaixo:

Centavos	0 – Balança habilitada para operar com centavos. 1 – Balança habilitada para operar sem centavos.
Imp. Automática	0 – Impressão somente via tecla imprime. 1 – Impressão automática de etiquetas após pesquisa de produto.
Layout de Imp.	0 – Layout de etiqueta 20 x 60 mm 1 – Layout de etiqueta 76 x 60 mm 2 – Layout de etiqueta 67 x 60 mm
Download ao ligar	0 – Download automático ao ligar o equipamento 1 – Sem download automático ao ligar o equipamento.

VISUALIZADOR

Nesta página é possível visualizar um arquivo de produto receita ou informação nutricional como se fosse a visualização do bloco de notas no Windows, porém não é possível alterá-lo.

Para visualizar um arquivo, digite o nome completo do mesmo, sem a extensão txt. Exemplo: P00001, R00200, I00125.

PRODUTO

Na página de produtos é possível visualizar, criar, editar e excluir produtos do banco de dados.

LER	Busca do banco de dados da balança o produto solicitado.
LIMPAR	Limpa todos os dados preenchidos na página HTML.
SALVAR	Salva no diretório de FTP o produto criado.
DELETAR	Exclui do diretório de FTP o produto solicitado.

Campos:

Cód. Produto	Código do produto com 5 dígitos.
Nome do Produto	Descrição do produto com até 20 caracteres.
Preço	Preço/kg do produto com até 6 dígitos, sem vírgula.
Tempo de Validade	Tempo da validade em dias ou meses, dependendo da base da validade selecionada.
Base da Validade	Seleciona se o tempo da validade é contado em dias ou meses.
Código da Inf. Nutricional	Código da receita deste produto com 5 dígitos.
Código da Receita	Código da informação nutricional deste produto com 5 dígitos.

RECEITA

Na página de receita é possível visualizar, criar, editar e excluir receitas do banco de dados.

LER	Busca do banco de dados da balança a receita solicitada.
LIMPAR	Limpa todos os dados preenchidos na página HTML.
SALVAR	Salva no diretório de FTP a receita criada.
DELETAR	Exclui do diretório de FTP a receita solicitada.

Campos:

Cód. Receita	Código da receita com 5 dígitos.
Linha da Receita	Seleciona entre Linha 1, Linha 2, Linha 3, Linha 4 e Linha 5. O campo para a inserção das informações da receita recebe até 41 caracteres.
Adiciona Linha	Adiciona a informação escrita no campo *Linha da Receita* à linha da receita selecionada.
Receita	Área de visualização da receita.

Para criar uma receita é necessário criar a receita linha por linha. Após a visualização da receita ficar de acordo com o esperado, a receita deve ser salva através do botão SALVAR.

INFORMAÇÃO NUTRICIONAL

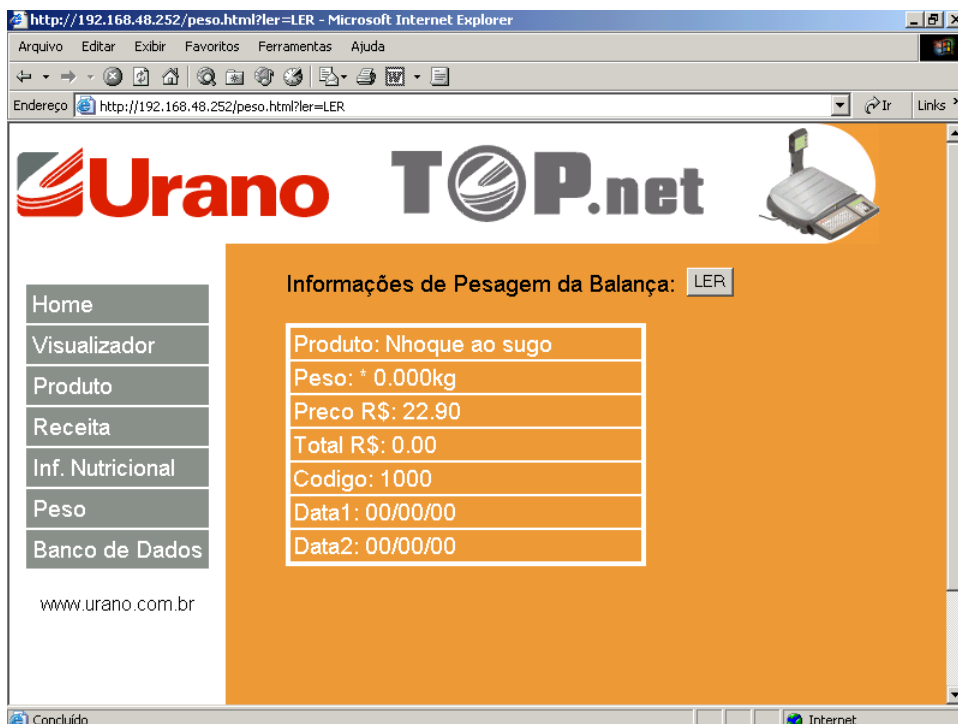
Na página de informação nutricional é possível visualizar, criar, editar e excluir informações nutricionais do banco de dados.

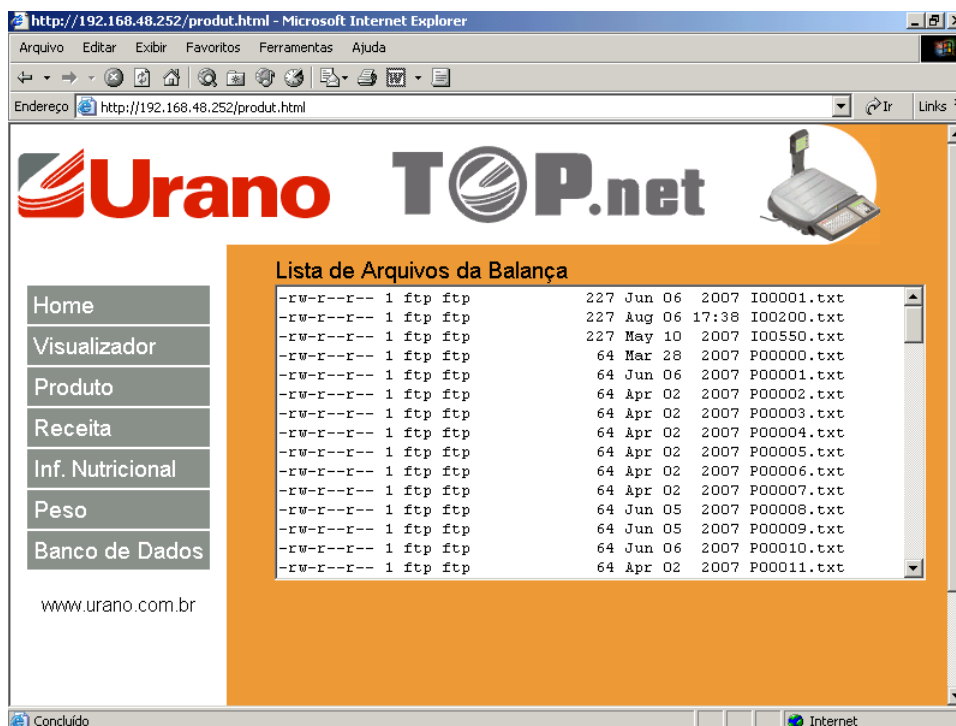
LER	Busca do banco de dados da balança a informação nutricional solicitada.
LIMPAR	Limpa todos os dados preenchidos na página HTML.
SALVAR	Salva no diretório de FTP a informação nutricional criada.
DELETAR	Exclui do diretório de FTP a informação nutricional solicitada.

Campos:

Cód. Inf. Nutricional	Código da informação nutricional com 5 dígitos.
Porção de	Até 6 dígitos. Pode conter vírgula.
Valor Energético	Até 4 dígitos. Pode conter vírgula.
Carboidratos	Até 4 dígitos. Pode conter vírgula.
Proteínas	Até 3 dígitos. Pode conter vírgula.
Gorduras Totais	Até 3 dígitos. Pode conter vírgula.
Gorduras Saturadas	Até 3 dígitos. Pode conter vírgula.
Gorduras Trans	Até 3 dígitos. Pode conter vírgula.
Fibra Alimentar	Até 3 dígitos. Pode conter vírgula.
Sódio	Até 4 dígitos. Pode conter vírgula.

Para criar uma informação nutricional é necessário preencher os campos da tabela nutricional. Os valores diários são automaticamente calculados pela balança, os valores calculados aparecem na tela depois de clicar em SALVAR.

PESO

Na página de peso é possível capturar as informações de pesagem da balança em tempo real. Para requisitar a informação para a balança basta clicar em LER.

BANCO DE DADOS

Na página de banco de dados são listados todos os arquivos de produto, receita e informação nutricional.

REDE DE SERVIÇOS URANO

Sempre que for observada redução significativa de desempenho, ou comportamento que indique a necessidade de reparos na balança TOP entre em contato com a assistência técnica Urano. Acesse o nosso site www.urano.com.br ou entre em contato com o nosso SAC pelo fone 0800 514276 para verificar qual a assistência técnica mais próxima a sua cidade.

TROUBLESHOOTING

Problema	Correção	Balança
A balança partiu e não aceita nenhuma tecla.	Pressione **TARA** para desbloquear a balança.	Ambas
A balança partiu e o display de peso continua com 888888.	• Caso exista, remova o peso sobre a bandeja. • Verifique o nível da balança. • Verifique se não existe oscilação de peso sobe a bandeja, como por exemplo vibração mecânica externa.	Ambas
O teclado de 16 teclas está inoperante e os dois leds do teclado de 40 teclas permanecem acesos.	A balança está com o teclado transposto, ou seja, o teclado de 16 teclas está sendo representado no de 40 teclas. Quando o teclado está transposto o teclado de 16 teclas fica inoperante.	Ambas
Minha balança não busca produtos da rede.	• Se o módulo de TCP-IP for externo, verifique se o mesmo está conectado à balança. • Verifique se o cabo de rede está conectado à balança ou ao módulo externo. • Verifique se a rede local está funcionando. • Verifique através da **FUNÇÃO 8** se o módulo de TCP-IP está aceitando a configuração. • Verifique se o computador de retaguarda está ligado e com o servidor de FTP ativo. • Verifique se o firewall do computador não está bloqueando a comunicação do servidor de FTP. • Verifique se o usuário e senha cadastrados na balança são os mesmos utilizados no servidor de FTP. • Verifique se o usuário da balança cadastrado no servidor de FTP possui permissão para acessar o banco de dados, e ainda, se este banco de dados possui arquivos de produtos. • Desligue a balança e verifique se este endereço de IP não está sendo usado por outra entidade.	TOP.net
Busco um produto no teclado de acesso rápido e não vem com informações nutricionais e receita.	• Verifique se está operando no modo busca mista, se sim, mude para o modo rede. • Verifique se o layout de etiqueta está configurado para 20x60, se sim, mude para 67x60 ou 76x60. • Verifique no banco de dados se o produto que você está buscando está cadastrado com os códigos de informação nutricional e receita, e ainda, se os arquivos correspondentes existem.	TOP.net

Problema	Correção	Balança

Quando edito as configurações de rede pela **FUNÇÃO 8**, obtenho sempre esta mensagem:
`ERRO, Configuracao`
`TCP-IP NAO ACEITA`
	• Caso a sua balança esteja operando com módulo externo, verifique se o mesmo está conectado à balança no conector destinado a ele.
	• O módulo de TCP-IP pode estar com problema.
		TOP.net

Quando busco um produto da rede obtenho a mensagem:
`Erro de Comunicacao!`
`Estouro de TIMEOUT.`
	• Verifique se o cabo de rede está conectado à balança ou ao módulo externo.
	• Verifique se a rede local está funcionando.
	• Verifique se o computador de retaguarda está ligado e com o servidor de FTP ativo.
	• Verifique se o firewall do computador não está bloqueando a comunicação do servidor de FTP.
	• Verifique se o usuário e senha cadastrados na balança são os mesmos utilizados no servidor de FTP.
	• Verifique se o usuário da balança cadastrado no servidor de FTP possui permissão para acessar o banco de dados, e ainda, se este banco de dados possui arquivos de produtos.
	• Desligue a balança e verifique se este endereço de IP não está sendo usado por outra entidade.
		TOP.net

Quando busco um produto da rede obtenho a mensagem:
`Erro de Comunicacao!`
`XXX xxxxxxxxxxxxxxx`
	Quando ocorre alguma resposta inesperada do servidor de FTP, a balança coloca o código e a mensagem de erro apresentada pelo servidor no display da própria balança. Esta mensagem já auxilia o usuário a solucionar o problema.	TOP.net

Quando faço o cadastro de um produto obtenho a mensagem:
`ERRO, memoria nao`
`armazenavel !`
	O código do produto a ser cadastrado não pode ser maior que 420, pois sua PLU interna só possui posição de memória para produtos com códigos entre 1 e 420.	Ambas

Em algumas situações obtenho a mensagem:
`Hardware TCP-IP nao`
`encontrado. SEM REDE`
	A balança está tentando executar alguma operação que envolva a rede e o módulo de TCP-IP não está presente ou não está respondendo.	TOP.net

Quando ligo a balança obtenho a mensagem:
`ATENCAO: Verifique a`
`impressora !`
	• Verifique se existe etiqueta na impressora.
	• Verifique se o rolo de etiquetas está posicionado corretamente.
	• Proceda o auto teste do mecanismo impressor.
	OBS: Consulte o item IMPRESSORA neste manual para maiores detalhes.
		Ambas